

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy obowiązujące w stosunkach handlowych firmy Info-GLOBAL[®] sp.j.

1. Postanowienia ogólne

Niżej wymienione warunki sprzedaży są obowiązujące we wszystkich przypadkach dla Klientów Info-Global[®] sp. j. chyba, że postanowiono inaczej na podstawie indywidualnej umowy sprzedaży. Podane warunki sprzedaży obowiązują bez względu na inne wcześniej obowiązujące i składając zamówienie Klient akceptuje zawarte tu postanowienia.

2. Katalogi, broszury i inne materiały reklamowe

Info-Global[®] sp. j. nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w katalogach i broszurach reklamowych, w postaci nieprawidłowych miar, wag, ilości oraz innych danych.

Info-Global[®] sp. j. zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w w/w materiałach bez wcześniejszego uprzedzenia. Żaden z materiałów reklamowych nie może być kopiowany w części lub fragmencie ani wykorzystywany przez osoby trzecie bez pisemnej zgody Info-Global[®] sp. j.

3. Oferty

Wszystkie podane oferty należy traktować jako niezobowiązujące i jeżeli nie postanowiono inaczej ważne przez 14 dni od daty złożenia. W przypadku złożenia zamówienia bez wcześniejszego wystosowania oferty przez Info-Global[®] sp. j., umowa zostanie zwarta po pisemnym potwierdzeniu przez Info-Global[®] sp. j. otrzymania zamówienia lub rozpoczęcia jego realizacji, wówczas traktuje się zamówienie jako wiążącą ofertę zakupu.

4. Zamówienia

Wszystkie zmiany zamówień muszą być przesłane w formie pisemnej i potwierdzone przez uprawnionego pracownika Działu Handlowego. W razie wystąpienia różnic pomiędzy zamówieniem, a potwierdzeniem przez Info-Global[®] sp. j. wiążące dla stron jest potwierdzenie Info-Global[®] sp. j., chyba że Nabywca po potwierdzeniu zamówienia zgłosi zastrzeżenia w formie pisemnej.

5. Anulowanie, zwrot

W przypadku całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy przez Nabywcę lub z powodu zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. 3 Nabywca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, włączając koszty składowania materiałów, koszty przygotowania i dostawy, jakie poniosła firma z tego tytułu. Info-Global[®] sp. j. zastrzega sobie ponadto prawo żądania odszkodowania od Nabywcy na zasadach ogólnych. Zwrotowi podlegają wyłącznie nieuszkodzone materiały standardowe o standardowych wymiarach. Materiały sprowadzane na specjalne zamówienie, wykonane na wymiar, nie podlegają zwrotowi. Jednostką sprzedaży jest opakowanie jednostkowe i jego wielokrotność w opakowaniach zbiorczych.

6. Zastrzeżenia związane z realizacją zamówień

Wszystkie potwierdzenia zamówień są ważne z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności Info-Global[®] sp. j. z powodu siły wyższej i szczególności za strajki, pożary, wojny, wojny domowe, restrykcje eksportowo-importowe, przeszkody w transporcie i inne. Nie ponosimy również odpowiedzialności za nieoczekiwane przestoje w pracy, opóźnienia lub niedostarczenie towarów w tym przez producentów i dostawców. Info-Global[®] sp. j. zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania wykonania umowy lub prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia i bez wcześniejszego upomnienia, w przypadku gdy Nabywca całkowicie lub w wyznaczonej części nie wywiązuje się z warunków umowy lub nie reguluje należności w ustalonym terminie, jak również w przypadku, gdy mamy podstawę przypuszczać, że Nabywca nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z jakiegokolwiek umowy z nami. W razie rozwiązania umowy z powodów, o których wyżej mowa należności Nabywcy wobec Info-Global[®] sp. j. stają się natychmiast wymagalne.

7. Terminy dostaw

Wcześniej ustalony termin dostawy liczy się od chwili przyjęcia od Klienta ostatecznych instrukcji i zamówień. Przekroczenia terminu dostawy nie zobowiązują kupującego do anulowania zamówienia, chyba że zachodzi przypadek wyjątkowego opóźnienia. Terminy dostawy są umowne i mogą ulec przesunięciu, a Info-Global[®] sp. j. zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji. Towar z zamówienia musi zostać odebrany w ciągu 7 dni od potwierdzonego terminu dostawy. Brak odbioru skutkuje anulowaniem potwierdzonego zamówienia.

Na życzenie firma może składować towar dłużej niż 7 dni po indywidualnych negocjacjach.

8. Dostawa, koszty transportu i ryzyko wysyłki

Info-Global[®] sp. j., ma prawo dostarczyć towar w partiach, które mogą być fakturowane na podstawie faktur częściowych. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Nabywcę z chwilą załadunku na jego środek transportu. Koszty transportu i ryzyko wysyłki ponosi Kupujący chyba, że ustalono inaczej. Za mniejsze przesyłki, o wartości netto do 1500 zł dolicza się opłaty manipulacyjne.

9. Ceny

W przypadku braku innych ustaleń obowiązują aktualne ceny cennikowe. Info-Global[®] sp. j. zastrzega sobie prawo do zmiany ceny bez wcześniejszego powiadomienia Klienta. Zamówienia potwierdzone realizowane są w cenach zawartych w potwierdzeniu.

10. Zastrzeżenie własności, płatność

Prawo własności towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej zapłaty wszystkich należności za towar, włączając naliczone odsetki, kary i koszty. Do momentu zapłaty Nabywca nie ma prawa obciążać go prawami na rzecz osób trzecich, jak również dokonywać przetwarzania towaru.

Info-Global[®] sp. j. ma prawo żądać zwrotu towaru, jeżeli istnieje uzasadnione ryzyko niewypłacalności lub znacznego opóźnienia zapłaty. Jeżeli firmie Info-Global[®] sp. j. przysługują prawa autorskie lub jakiegokolwiek inne prawa własności intelektualnej danego produktu, prawo autorskie lub prawo własności intelektualnej nie ulega przeniesieniu, nawet w przypadku, gdy Nabywca złoży zamówienie na dostawę tego towaru. Za datę płatności uznaje się datę wpływu należności na konto Info-Global[®] sp. j..

Strony postanawiają, że Info-Global[®] sp. j. ma prawo dokonane przez Kupującego płatności zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet odsetek za zwłokę płatności. Potrącenie wzajemnych płatności dopuszczalne jest po udzieleniu pisemnej zgody przez Info-Global[®] sp. j..

Warunki płatności ustala oferta, potwierdzenie zamówienia albo faktura. Jeżeli zapłata nie zostanie uiszczona w terminie zostaną naliczone odsetki. Ewentualne rabaty gotówkowe są wyliczane od ceny netto i nie obejmują usług, kosztów transportu i Opakowań.

11. Odpowiedzialność za towar

Info-Global[®] sp. j. jest odpowiedzialna za uszkodzenia tylko w wypadku gdy zostanie udowodnione, że szkoda powstała w wyniku błędu albo niedopatrzania pracowników spółki.

Za niewłaściwe obchodzenie się, użycie i przechowywanie towaru winę ponosi Kupujący. Info-Global[®] sp. j. nie ponosi odpowiedzialności za złe zastosowanie, zamontowanie, użytkowanie i mogące powstać szkody w wyrobach wykonanych przez Kupującego lub osoby trzecie, w którym znalazły zastosowanie nasze towary.

12. Braki i reklamacje, gwarancje

Wady i niezgodności towaru powstałe z winy Info-Global[®] sp. j. dają kupującemu prawo do żądania zwrotu ceny lub wymiany towaru. Zwrot zapłaty nigdy nie może przekroczyć ceny fakturowanej. Reklamacja musi zostać zgłoszona nie później niż w ciągu 8 dni i do 30 dni od odbioru towaru. Po tym terminie klient traci prawo do reklamacji.

Nie ponosimy odpowiedzialności za zmianę kolorów, jeżeli powstały pod wpływem np. promieni UV w czasie użytkowania.

W przypadku gdy gwarancji udziela wytwórca stosuje się przepisy ogólnie obowiązujące. Niektóre towary [specjalnie oznakowane] objęte są wieloletnią gwarancją. Reklamacje dotyczące fakturowania powinny być zgłaszane w formie pisemnej i w ciągu ośmiu dni od daty doręczenia Nabywcy faktury. W przeciwnym razie informacje podane na fakturze zostaną uznane za zgodne z umową.

13. Arbitraż

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Spory mogące powstać w wyniku realizowania zawartych umów będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo Sąd dla siedziby Info-Global[®] sp. j.